

*По вопросам гарантии  
необходимо обращаться  
по месту покупки матраса.*

*Покупка должна быть  
подтверждена товарным  
чеком/товарной накладной.*

*Сохраняйте документ  
о покупке на протяжении всего  
гарантийного срока.*

*Соблюдая правила эксплуатации,  
Вы продлеваете срок службы  
матраса, а также свой  
комфортный и здоровый сон!*

[www.veles-61.ru](http://www.veles-61.ru)



**VELES**  
**ФАБРИКА**

**Паспорт изделия**  
Правила эксплуатации

Декларация соответствия TC N RU Д-РУ.АЕ81.В.13923

## **ПРИ ПОКУПКЕ НОВОГО МАТРАСА ПЕРВОНАЧАЛЬНО НЕОБХОДИМО ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПРАВИЛАМИ ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Перед началом использования нужно удалить с матраса упаковку, а также проветрить его. Упаковка защищает матрас от повреждений и загрязнений при транспортировке, но также сохраняет фабричный запах нового изделия.

Проветривать матрас необходимо в хорошо проветриваемом помещении в течение 6-7 дней, при этом не накрывать его чехлом или постельным бельем.

Размер и форма спального места кровати должны соответствовать размеру и форме матраса.

Транспортировка и хранение должны осуществляться только в горизонтальном положении.

Обязательное условие эксплуатации – переворачивать изделие один раз в три месяца «голова-ноги», «верх-низ». Односторонние матрасы не требуют переворота в силу своей конструкции, но рекомендован поворот «голова-ноги» один раз в три месяца.

Во избежание деформации, матрас необходимо располагать на ортопедическом основании с ламелями. Расстояние между ламелями должно быть не менее 8-9 см, а также у основания шириной более 120 см должна быть центральная опора. Либо располагать его на ровном, жестком горизонтальном основании.

Рекомендуется использование защитного чехла.

Необходимо соблюдать рекомендуемую нагрузку на одно спальное место.

## **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:**

- Хранить матрас в вертикальном положении;
- Прыгать и ходить по матрасу;
- Скручивать и сгибать матрас с пружинным блоком, а также наполнением из кокосовой койры;
- Использовать для очистки средства с едким химическим составом, мощные пылесосы;
- Попадание на изделие прямых солнечных лучей и высоких температур;
- Попадание влаги внутрь изделия.

## **ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:**

- На пружинные блоки с лопнувшими пружинами;
- На стальную рамку по периметру матраса, лопнувшую в месте соединения;
- На тканевые покрытия (брак по ткани);

Гарантия действует с момента покупки матраса. Необходимо сохранять этикетку на протяжении всего гарантийного срока. Гарантия действительна, если матрас не имеет загрязнений, а также следов самостоятельного вмешательства и ремонта.

При признании случая гарантийным, полагается замена матраса, либо ремонт. Производитель оставляет за собой право направить представителя компании для выяснения обстоятельств и установления изъянов и повреждений.

В случае, если представитель организации выявляет, что матрас использовался не по назначению или были грубо нарушены правила эксплуатации, гарантия теряет свою силу.

## **УСЛОВИЯ ГИГИЕНЫ:**

- Эксплуатация матраса в сухом, проветриваемом помещении;
- Содержание изделия в гигиенических условиях, на матрасе не должно быть загрязнений органического происхождения.

## **ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**

- Дефекты, возникшие в результате несоблюдения правил эксплуатации и ухода за изделием;
- Антисанитарийное состояние матраса;
- Повреждение обивки матраса (пятна жира, краски, крови, следствие воздействия огня, острых предметов, подпалины и т.д.);
- Повреждения и деформации, возникшие в результате сгибания матраса;
- На образовавшиеся в процессе эксплуатации углубления (естественная усадка материала до 2 см в зонах максимальной нагрузки);
- На катышки, возникшие в ходе эксплуатации (нормальное поведение ткани в процессе использования изделия);
- Деформации и дефекты, возникшие вследствие эксплуатации матраса с некачественным основанием;
- Неровности ткани, возникшие после давления на поверхность, которые можно разгладить рукой;
- Наличие запаха, присущего натуральным материалам (кокосовая койра, натуральный латекс, шерсть);
- Субъективные ощущения клиента по поводу комфорта (жесткость/мягкость);
- Неправильный выбор покупателем модели, формы, расцветки, размера изделия.